info@bikingcr.com
WhatsApp +506 8308 2241
www.bikingcr.com

BIKINGCR · OUT IN THE OPEN CR S.R.L.

Normas de Seguridad y Responsabilidades del Ciclista

En BikingCR, la seguridad es una responsabilidad compartida. Nuestras salidas están pensadas para ser agradables, retadoras y gratificantes, pero el ciclismo de montaña tiene riesgos propios, sobre todo en caminos de lastre, superficies irregulares, senderos rurales y terrenos cambiantes.

Esperamos que cada participante llegue preparado, pedalee con responsabilidad y siga las instrucciones del guía y del equipo de apoyo de BikingCR. Estas normas lo protegen a usted, a los demás ciclistas y a todas las personas que forman parte de la experiencia.

1. Experiencia en ciclismo de montaña y condición física

Los participantes deben tener experiencia previa en ciclismo de montaña y una condición física adecuada para la dificultad, la distancia, el desnivel y el terreno del viaje elegido.

Nuestras rutas pueden incluir carreteras secundarias pavimentadas, caminos de lastre, caminos de tierra, superficies irregulares, subidas, bajadas y senderos en condiciones cambiantes. Los ciclistas deben sentirse cómodos manejando su bicicleta de montaña en terreno mixto, subiendo y bajando, frenando con seguridad y manteniendo el control en distintas condiciones.

Antes de reservar, revise con atención la descripción y el nivel de dificultad de la ruta. Si no está seguro de que un viaje sea adecuado para su experiencia o condición física, contáctenos antes de reservar.

2. Casco y equipo de protección

El uso de un casco bien ajustado es obligatorio siempre que pedalee. Los participantes también deben usar ropa y calzado de ciclismo adecuados, y cualquier equipo de protección adicional recomendado para el terreno y las condiciones.

Recomendamos mucho usar guantes de ciclismo, shorts con badana, lentes de sol o protección para los ojos, y rodilleras y coderas cuando corresponda.

Cada ciclista es responsable de traer su equipo personal adecuado y en buen estado. Nuestro mecánico revisa cada bicicleta de BikingCR antes de la salida, pero los participantes también deben informar de inmediato cualquier problema mecánico, molestia o duda sobre el equipo.

3. Seguir las instrucciones del guía

Los participantes deben seguir en todo momento las instrucciones del guía y del equipo de apoyo de BikingCR, en especial sobre la ruta, la velocidad, los puntos de reagrupamiento, los cruces de caminos, las bajadas, el tránsito, el clima y los procedimientos de emergencia.

El guía tiene la autoridad para ajustar el ritmo, detener al grupo, modificar la ruta o suspender una salida siempre que sea necesario por razones de seguridad.

Por la protección de todos, los ciclistas nunca deben separarse del grupo ni seguir por otra ruta sin que el guía lo sepa y lo apruebe.

4. Pedalear dentro de sus capacidades

Cada participante es responsable de evaluar su propia condición física, su habilidad técnica y su comodidad durante toda la salida.

Pedalee a una velocidad que le permita mantener el control, guardar una distancia segura con los demás ciclistas y tomar con precaución las bajadas, los obstáculos y los terrenos desconocidos.

No intente un tramo de sendero o una maniobra que supere su habilidad o su comodidad. Si se siente cansado, mal, incómodo o sin poder seguir con seguridad, avísele de inmediato al guía.

No se espera que compita, que siga el ritmo de otros ciclistas ni que corra riesgos innecesarios. Caminar un tramo difícil siempre es mejor que intentarlo de forma insegura.

5. Normas para pedalear en grupo

Las salidas de BikingCR son experiencias en grupo. Esperamos que los participantes muestren consideración, paciencia y respeto con los demás ciclistas, el guía, el personal de apoyo, los demás usuarios del camino y las comunidades locales.

Por favor:

- Mantenga una distancia segura con el ciclista de adelante.
- Evite frenar de golpe, hacer movimientos inesperados o adelantar sin espacio suficiente.
- Avise con claridad cuando vaya a bajar la velocidad, detenerse o se acerque a un obstáculo.
- Siga las instrucciones del guía en las intersecciones, los cruces y los puntos de reagrupamiento.
- Espere en los puntos de reagrupamiento indicados y nunca suponga que el grupo sabe dónde está usted.
- Respete a los peatones, los vehículos, los animales, la propiedad privada y la naturaleza.

La buena comunicación y la cooperación hacen la experiencia más segura y agradable para todos.

6. Conducta insegura y retiro del grupo

BikingCR se reserva el derecho de impedir que un participante siga pedaleando, o de retirarlo del grupo, si su conducta pone en riesgo su seguridad o la de otras personas.

Esto puede incluir, entre otros: ignorar las instrucciones del guía, pedalear de forma temeraria, pedalear bajo los efectos del alcohol o de drogas, desatender repetidamente las normas de seguridad, o comportarse de forma agresiva o irrespetuosa con otros participantes o con el personal.

Cuando sea razonablemente posible, el guía explicará el problema y le dará al participante la oportunidad de corregir su conducta. Sin embargo, se pueden tomar medidas inmediatas cuando exista un riesgo de seguridad grave o inminente.

Si un participante es retirado de la salida por una conducta insegura o por no seguir las instrucciones de seguridad, puede tener que continuar en el vehículo de apoyo o hacer sus propios arreglos, según las circunstancias. En ese caso no se hará ningún reembolso por la parte del viaje o de los servicios no utilizados, sujeto a la ley aplicable.

7. Clima y cambios de ruta

El clima de Costa Rica puede cambiar rápido, sobre todo en zonas de montaña y rurales. Lluvias fuertes, vientos fuertes, rayos, deslizamientos, crecidas de ríos, senderos con barro u otras condiciones inesperadas pueden hacer que un tramo planeado en bicicleta no sea seguro.

Por eso, el guía y el equipo de operaciones de BikingCR pueden modificar la ruta, el horario de pedaleo, el hospedaje, las actividades o el transporte cuando sea necesario. En algunos casos, un tramo en bicicleta puede reemplazarse por un traslado en el vehículo de apoyo.

Estas decisiones se toman con la seguridad del grupo como prioridad. Haremos esfuerzos razonables para mantener la experiencia y comunicar a los participantes cualquier cambio importante.

Los ajustes por clima son parte de viajar y pedalear en la naturaleza. Cualquier reembolso o compensación se manejará según nuestros Términos y Condiciones de Reserva, nuestra Política de Depósitos, Pagos y Reembolsos y la ley aplicable.

Nuestro compromiso compartido

Al participar en un viaje de BikingCR, usted acepta asumir la responsabilidad de sus decisiones al pedalear, usar el equipo de seguridad adecuado, seguir las instrucciones del guía y actuar con consideración hacia el grupo.

Nuestra meta es simple: explorar Costa Rica con confianza, respeto y el compromiso compartido de que todos terminen el viaje de forma segura.

BikingCR · Out in the Open CR S.R.L.
Cédula jurídica 3-102-893261
Ride. Explore. Connect.

info@bikingcr.com
WhatsApp +506 8308 2241
www.bikingcr.com