info@bikingcr.com
WhatsApp +506 8308 2241
www.bikingcr.com

BIKINGCR · OUT IN THE OPEN CR S.R.L.

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Última actualización: 17 de noviembre de 2026

En BikingCR respetamos su privacidad y nos comprometemos a manejar su información personal con responsabilidad. Solo recopilamos y usamos información personal cuando es razonablemente necesaria para organizar su viaje, administrar su reserva, coordinar los servicios y comunicarnos con usted.

Esta Política de Privacidad explica qué información recopilamos, por qué la necesitamos, cómo la usamos y protegemos, y qué derechos tiene sobre su información personal.

Responsable legal de los datos: Out in the Open CR S.R.L., cédula jurídica 3-102-893261.
Marca comercial: BikingCR
País de operación: Costa Rica

1. Información personal que recopilamos

Según los servicios que solicite y el tipo de viaje, BikingCR puede recopilar las siguientes categorías de información personal:

A. Identificación y datos de contacto

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Datos del pasaporte o de identificación, cuando se necesiten para los arreglos del viaje.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono y de WhatsApp.
- País de residencia y otros datos de contacto pertinentes.

B. Información de la reserva y del viaje

- Viaje elegido, fecha de salida y detalles de la reserva.
- Número de participantes y preferencias para compartir habitación.
- Necesidades de hospedaje y transporte.
- Preferencias o restricciones de alimentación.

- Solicitudes especiales y arreglos de viaje pertinentes.
- Historial de reservas y comunicaciones sobre su reserva.

C. Información de pago

- Estado de los pagos, montos, referencias de transacción y confirmaciones de pago.
- Información necesaria para conciliar depósitos, saldos, reembolsos y otros pagos.

Los pagos en línea pueden ser procesados por un proveedor de pagos externo. BikingCR no pretende recopilar ni guardar números completos de tarjetas de crédito o débito, códigos de seguridad ni otros datos completos de pago.

D. Información de salud, seguridad y seguro

Como el ciclismo de montaña implica actividad física y tiene riesgos propios, podemos recopilar la información necesaria para la seguridad de los participantes, incluyendo:

- Condiciones médicas, lesiones o limitaciones físicas pertinentes.
- Alergias y necesidades de alimentación cuando sean importantes para la salud o la seguridad.
- Datos de los contactos de emergencia.
- Aseguradora, número de póliza, fechas de cobertura y teléfono de asistencia de emergencia.
- Confirmación de que se cuenta con la cobertura de ciclismo de montaña y médica requerida.

La información de salud se trata como especialmente confidencial y solo se solicita en la medida razonablemente necesaria para la seguridad, la preparación ante emergencias y la coordinación del viaje.

---

2. Por qué recopilamos su información

BikingCR recopila y trata información personal para fines operativos específicos y legítimos, incluyendo:

- Administrar reservas, depósitos, pagos y confirmaciones de viaje.
- Comunicar detalles de la reserva, información de la salida, cambios en el itinerario e instrucciones prácticas de viaje.
- Organizar el hospedaje, el transporte, las comidas y otros servicios incluidos.
- Verificar que los participantes cumplan con los requisitos del seguro de viaje obligatorio.
- Evaluar aspectos de salud y seguridad pertinentes antes y durante el viaje.
- Prepararnos para emergencias y facilitar la ayuda adecuada si ocurre un incidente.
- Responder preguntas, solicitudes, quejas o cambios en una reserva.
- Cumplir con las obligaciones legales, contables, tributarias y regulatorias que apliquen.
- Mejorar nuestros servicios y administrar nuestro negocio.

No usaremos la información personal para fines incompatibles con los que explica esta política sin obtener la autorización requerida o contar con otra base legal.

3. Cómo guardamos y protegemos su información

BikingCR toma medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables para proteger la información personal contra el acceso, la divulgación, la alteración, la pérdida o el uso indebido no autorizados.

Según la información y los sistemas que se usen, estas medidas pueden incluir:

- Limitar el acceso a la información personal al personal autorizado que la necesita para cumplir sus funciones.
- Usar cuentas y sistemas de trabajo protegidos con contraseña.
- Usar plataformas de pago seguras para las transacciones en línea.
- Limitar la recopilación de información sensible a lo razonablemente necesario.
- Mantener prácticas de confidencialidad adecuadas con empleados y proveedores de servicios.
- Tomar precauciones razonables al transmitir o compartir información personal por medios electrónicos.

El acceso a las declaraciones de salud, los contactos de emergencia y la información del seguro se limitará al personal que necesita esa información para la seguridad de los participantes o la operación del viaje.

Aunque tomamos precauciones razonables, ningún sistema de almacenamiento electrónico ni método de transmisión por internet puede garantizarse como completamente seguro.

4. Cuándo compartimos su información

Para organizar y brindar su experiencia con BikingCR, puede ser necesario compartir cierta información personal con terceros seleccionados.

Según los servicios, estos pueden incluir:

Hoteles y proveedores de hospedaje

Podemos compartir los nombres de los participantes, la distribución de habitaciones y las solicitudes de hospedaje con hoteles, lodges y otros proveedores de hospedaje para asegurar y administrar su estadía.

Procesadores de pago e instituciones financieras

La información de los pagos en línea la manejan el proveedor de pagos y las instituciones financieras correspondientes. Podemos recibir confirmaciones de transacción, referencias de pago y otra información necesaria para administrar su reserva y conciliar los pagos.

Proveedores de transporte y de actividades

Podemos compartir nombres, datos de contacto, información de pasajeros o necesidades especiales con empresas de transporte, operadores de actividades y otros proveedores que participan en su viaje.

Aseguradoras y servicios de emergencia

Si es necesario por una emergencia, una verificación del seguro o una solicitud de asistencia, la información pertinente puede compartirse con equipos de emergencia, centros médicos, aseguradoras o empresas de asistencia.

Proveedores de servicios profesionales y legales

Cuando sea necesario, la información puede compartirse con contadores, asesores legales, proveedores de tecnología y otros proveedores de servicios profesionales que apoyan la operación de BikingCR.

Buscamos compartir solo la información necesaria para cada servicio o fin específico.

Esperamos que los proveedores que reciben información en nuestro nombre la manejen de forma adecuada y confidencial. Cuando corresponda, se usarán las garantías contractuales y de protección de datos adecuadas.

No vendemos, alquilamos ni intercambiamos la información personal de nuestros clientes con terceros para sus propios fines de mercadeo.

Cuando la información personal deba transferirse a otro país o consultarse desde otro país, aplicaremos las garantías y los requisitos de autorización que exija la ley de protección de datos aplicable.

---

5. Por cuánto tiempo guardamos su información

BikingCR guarda la información personal solo durante el tiempo razonablemente necesario para los fines por los que se recopiló, incluyendo la administración de reservas, la realización del viaje, la atención al cliente, el cumplimiento legal y la resolución de reclamos legítimos.

Distintos tipos de información pueden necesitar guardarse por periodos diferentes.

Por ejemplo:

- **Registros de reservas y pagos:** pueden guardarse por los periodos que exijan las obligaciones contables, tributarias y legales aplicables.
- **Información del viaje y del hospedaje:** por lo general se guarda solo mientras se necesite para organizar y administrar el viaje, salvo que se justifique guardarla por más tiempo.
- **Información de salud y de emergencia:** se guarda solo mientras sea razonablemente necesaria para la seguridad, el seguimiento de una emergencia o los requisitos legales aplicables.
- **Comunicaciones con los clientes:** pueden guardarse cuando sea necesario para documentar reservas, solicitudes, quejas o asuntos relacionados con el servicio.
- **Preferencias de mercadeo:** se mantienen en la medida necesaria para respetar sus preferencias de comunicación y cualquier retiro de su consentimiento.

Cuando la información ya no sea necesaria y no aplique ningún requisito legal u otro motivo legítimo para guardarla, se eliminará, destruirá o anonimizará de forma segura, según corresponda.

6. Sus derechos sobre su información personal

Según la Ley N.° 8968 de Costa Rica, Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, y su reglamento, usted tiene derechos sobre la información personal que tiene BikingCR.

Sujeto a la ley aplicable, estos incluyen el derecho a:

- **Acceso:** solicitar confirmación de si BikingCR tiene información personal suya y obtener acceso a esa información.
- **Rectificación:** solicitar la corrección o actualización de información incorrecta, incompleta o desactualizada.
- **Eliminación o supresión:** solicitar la eliminación de su información personal cuando legalmente corresponda.
- **Confidencialidad:** que su información personal se maneje según las obligaciones de confidencialidad y protección de datos aplicables.
- **Retirar el consentimiento:** retirar el consentimiento para los tratamientos que dependen de él, sujeto a los requisitos legales aplicables y a las consecuencias para los servicios que dependen de esa información.

Tenga en cuenta que una solicitud de eliminación no siempre significa que todos los registros puedan borrarse de inmediato. BikingCR puede necesitar guardar cierta información para cumplir obligaciones legales, contables, tributarias u otras, o para establecer, ejercer o defender reclamos legales.

Revisaremos y responderemos las solicitudes según la ley aplicable.

7. Cómo ejercer sus derechos de privacidad

Si quiere acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de su información personal, o tiene una pregunta sobre cómo BikingCR maneja sus datos, contáctenos:

Correo: info@bikingcr.com
Empresa: Out in the Open CR S.R.L. (cédula jurídica 3-102-893261), BikingCR
Ubicación: Costa Rica

Por favor incluya su nombre completo, sus datos de contacto y una descripción clara de su solicitud.

Para su protección, podemos pedirle una prueba razonable de su identidad antes de mostrar o modificar información personal.

Revisaremos su solicitud y responderemos dentro de los plazos que establece la ley costarricense aplicable.

8. Cookies y tecnologías del sitio web

Nuestro sitio web puede usar cookies y tecnologías similares para su funcionamiento, para entender la actividad de los visitantes, mejorar la experiencia de navegación y medir el rendimiento del sitio.

Algunas cookies pueden venir de servicios de terceros, como herramientas de análisis o plataformas de reservas.

Cuando se requiera, le pediremos su consentimiento antes de usar cookies no esenciales o tecnologías de seguimiento similares.

Para más información, consulte nuestra **Política de Cookies**.

9. Cambios en esta Política de Privacidad

BikingCR puede actualizar esta Política de Privacidad cada cierto tiempo para reflejar cambios en nuestros servicios, la tecnología, la operación del negocio o los requisitos legales aplicables.

La versión más reciente se publicará en nuestro sitio web con su fecha de actualización.

Le recomendamos revisar esta política periódicamente.

10. Nuestro compromiso con su privacidad

Su confianza es importante para nosotros. Recopilamos información personal porque la necesitamos para organizar su viaje, cuidar su seguridad y brindarle la experiencia que prometemos.

Nos comprometemos a tratar su información con cuidado, usarla con responsabilidad y respetar sus derechos durante toda su relación con BikingCR.

BikingCR · Out in the Open CR S.R.L.
Cédula jurídica 3-102-893261
Ride. Explore. Connect.

info@bikingcr.com
WhatsApp +506 8308 2241
www.bikingcr.com