info@bikingcr.com
WhatsApp +506 8308 2241
www.bikingcr.com

BIKINGCR · OUT IN THE OPEN CR S.R.L.

Requisitos del Seguro de Viaje Obligatorio

En BikingCR, la seguridad y el bienestar de nuestros participantes son una prioridad. Como el ciclismo de montaña tiene riesgos propios y se realiza en terrenos variados y con condiciones cambiantes al aire libre, **el seguro médico internacional es obligatorio para cada participante.**

Cada ciclista debe comprar una póliza de seguro individual antes de viajar a Costa Rica y asegurarse de que esté vigente durante todo el viaje.

1. Cobertura médica y evacuación de emergencia obligatorias

Es requisito indispensable y obligatorio que cada Cliente cuente con una póliza de seguro médico internacional vigente que incluya expresamente cobertura para ciclismo recreativo o de montaña (deportes de aventura), atención médica de emergencia, hospitalización, evacuación médica de urgencia y repatriación dentro del territorio de la República de Costa Rica, durante toda la duración del viaje.

Su póliza debe dar una cobertura adecuada para:

- Gastos médicos de emergencia por enfermedad o lesión durante el viaje.
- Hospitalización, consultas médicas, exámenes y tratamiento de emergencia.
- Transporte de emergencia, incluido el servicio de ambulancia cuando se necesite.
- Evacuación médica de emergencia y repatriación, si es médicamente necesaria.

Cada participante debe verificar que su póliza cubra la atención médica y la evacuación en Costa Rica, incluso en zonas rurales o alejadas donde el acceso a centros médicos puede ser limitado.

2. Seguro de cancelación e interrupción de viaje (recomendado)

Dado que las políticas de cancelación se aplican de manera estricta independientemente de los motivos personales, médicos o logísticos del Cliente, la Empresa recomienda encarecidamente que cada participante adquiera, por su propia cuenta y a través de la aseguradora de su libre elección, un seguro integral de viaje que cubra:

- Cancelación por causas imprevistas antes de la salida.
- Interrupción de viaje.
- Pérdida o daño de equipaje.

- Retrasos de vuelos.

Este seguro es recomendado, no obligatorio. Le recomendamos revisar los límites de cobertura, las exclusiones, los deducibles y los documentos que pide la póliza antes de comprarla.

Tenga en cuenta que cualquier reembolso del seguro depende de los términos y condiciones de su póliza. La Empresa no actúa como intermediaria ni agente de seguros, y no puede garantizar que una aseguradora apruebe un reclamo.

3. Cobertura específica para ciclismo de montaña en terreno mixto

> **Este requisito es especialmente importante.**

Su póliza debe cubrir de forma explícita el ciclismo de montaña recreativo en terreno mixto, incluyendo:

- Carreteras pavimentadas y secundarias.
- Caminos de lastre y caminos rurales.
- Caminos de tierra y senderos fuera de carretera.
- Superficies irregulares, subidas y bajadas propias de las actividades guiadas de ciclismo de montaña.

Algunas pólizas de viaje consideran el ciclismo de montaña como un deporte de aventura o excluyen por completo el ciclismo fuera de carretera.

Antes de comprar su póliza, contacte a su aseguradora y obtenga la confirmación de que el tipo de ciclismo de montaña de su itinerario con BikingCR está cubierto.

Una póliza que solo cubre el ciclismo recreativo común en carreteras pavimentadas no cumple con este requisito.

4. Comprobante del seguro y responsabilidad del participante

El Cliente deberá remitir una copia legible de su certificado de póliza (donde conste su nombre completo, vigencia y coberturas) al correo electrónico **info@bikingcr.com** a más tardar **quince (15) días calendario antes del inicio del tour**, indicando en el asunto su nombre completo y fecha de viaje.

Cada participante también debe:

- Comprar y mantener vigente un seguro médico internacional que cubra todo el viaje.
- Verificar directamente con su aseguradora que el ciclismo de montaña en terreno mixto está cubierto.
- Llevar consigo la información de su seguro y sus contactos de emergencia durante el viaje.
- Encargarse de contactar a su aseguradora y de tramitar cualquier reclamo médico o de seguro, con la ayuda de BikingCR cuando sea razonablemente posible.

BikingCR se reserva el derecho de pedir documentos o aclaraciones adicionales si la cobertura presentada no parece cumplir con estos requisitos.

Si no se recibe el comprobante del seguro

La Empresa verificará la recepción de dicho documento antes del inicio de las actividades. Si el Cliente no presenta comprobante válido de su seguro médico antes del inicio del Día 1 del tour, la Empresa se reserva el derecho absoluto de denegar su participación en el tour por razones de seguridad y cumplimiento operativo.

Dicha denegación se considerará como una cancelación de último minuto imputable al Cliente, por lo que no dará derecho a reembolso, indemnización ni reprogramación alguna, a menos que el Cliente adquiera por su cuenta, y antes de iniciar la ruta, una póliza válida que cumpla con los requisitos aquí exigidos.

---

5. BikingCR no ofrece seguros personales de viaje

El seguro de viaje y médico no está incluido en el precio del viaje con BikingCR. Cada participante es el único responsable de comprar y mantener su propia póliza.

BikingCR no actúa como aseguradora, corredora ni administradora de reclamos, y no puede asumir responsabilidad por las coberturas, la aprobación de reclamos, los reembolsos o las exclusiones de las pólizas.

Recomendamos a todos los participantes leer con atención su póliza y confirmar la cobertura directamente con su aseguradora antes de salir.

Nuestra recomendación

No asuma que una póliza de viaje estándar cubre automáticamente el ciclismo de montaña. Confirme que su póliza incluya específicamente el ciclismo de montaña guiado en caminos de lastre y terreno fuera de carretera en Costa Rica.

Contar con la cobertura correcta le permite disfrutar del viaje con más confianza y tranquilidad.

BikingCR · Out in the Open CR S.R.L.
Cédula jurídica 3-102-893261
Ride. Explore. Connect.

info@bikingcr.com
WhatsApp +506 8308 2241
www.bikingcr.com