info@bikingcr.com
WhatsApp +506 8308 2241
www.bikingcr.com

BIKINGCR · OUT IN THE OPEN CR S.R.L.

Política de Depósitos, Pagos y Reembolsos

Esta política aplica a todas las reservas con **Out in the Open CR S.R.L.**, cédula jurídica 3-102-893261, que opera bajo el nombre comercial **BikingCR**.

1. Depósito para asegurar su lugar

Para confirmar y garantizar su espacio en el tour, el Cliente deberá realizar un depósito inicial equivalente al **treinta por ciento (30%) del valor total de la tarifa vigente al momento de la reservación**. El depósito asegura su lugar al precio confirmado de la reserva.

Su reserva queda confirmada cuando BikingCR ha recibido su depósito y le ha enviado la confirmación de reserva por escrito.

2. Saldo restante y fechas de pago

El saldo restante, correspondiente al **setenta por ciento (70%)**, deberá ser cancelado en su totalidad **a más tardar 60 días calendario antes de la fecha de inicio del tour**.

BikingCR le enviará un enlace de pago en línea para que pague fácilmente. También puede pagar por transferencia bancaria.

Para las reservas hechas a menos de 60 días de la fecha de inicio del tour, **el precio total del viaje se paga al momento de reservar**.

3. Formas de pago

Aceptamos las siguientes formas de pago:

- Pago en línea por medio del enlace de pago seguro que le envía BikingCR.
- Transferencia bancaria, con los datos bancarios que le brindamos cuando los solicite.

Por favor incluya su nombre y el número de su reserva con su pago, para que podamos identificar y confirmar la transacción.

4. Cancelación por parte del Cliente

En caso de cancelación por parte del Cliente, esta deberá notificarse **por escrito al correo electrónico oficial de la Empresa, info@bikingcr.com**. Los plazos de cancelación se calculan a partir de la fecha de inicio del tour, no de la fecha de la reserva o del pago. La fecha en que recibimos su correo es la fecha oficial de cancelación.

Se aplicarán las siguientes penalidades, calculadas sobre el **precio total del tour**, sin importar el monto que haya pagado:

- **Cancelaciones realizadas con 60 días o más de antelación al inicio del tour:** se aplicará una penalidad administrativa equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del tour, reembolsándose al Cliente el noventa por ciento (90%) restante (o el equivalente del depósito abonado menos dicho 10%).
- **Cancelaciones realizadas entre 59 y 31 días de antelación al inicio del tour:** se aplicará una penalidad equivalente al cincuenta por ciento (50%) del valor total del tour, reembolsándose al Cliente el cincuenta por ciento (50%) restante, siempre que el tour haya sido pagado en su totalidad.
- **Cancelaciones realizadas con 30 días o menos de antelación, no presentación (No-Show) o abandono voluntario una vez iniciado el tour:** se aplicará una penalidad del cien por ciento (100%) del valor total del tour, sin derecho a reembolso ni crédito alguno.

Todos los reembolsos aplicables estarán sujetos a la deducción de las comisiones bancarias o costos por transferencias internacionales que genere la devolución.

Estas condiciones aplican a las cancelaciones voluntarias del Cliente. Consulte la sección de abajo sobre las salidas que no pueden realizarse porque no se alcanzó el tamaño mínimo del grupo.

5. Seguro de cancelación e interrupción de viaje

Dado que las políticas de cancelación se aplican de manera estricta independientemente de los motivos personales, médicos o logísticos del Cliente, la Empresa recomienda encarecidamente que cada participante adquiera, por su propia cuenta y a través de la aseguradora de su libre elección, un seguro integral de viaje que cubra cancelación por causas imprevistas, interrupción de viaje, pérdida o daño de equipaje y retrasos de vuelos.

La Empresa no actúa como intermediaria ni agente de seguros, y no asume responsabilidad alguna por las coberturas, exclusiones o gestión de reclamos de las pólizas contratadas directamente por el Cliente.

6. Trámite de los reembolsos

Los reembolsos aprobados se hacen al mismo medio de pago original siempre que sea posible.

BikingCR confirmará el monto del reembolso e iniciará el trámite dentro de los **14 días hábiles** siguientes a la aprobación de la cancelación o de la solicitud de reembolso. El momento en que reciba el dinero puede depender de los tiempos del banco o del proveedor de pagos.

Cualquier cargo de cancelación o deducción que aplique se le comunicará claramente al Cliente.

7. Pagos atrasados y plazos vencidos

El saldo restante debe pagarse a más tardar en la fecha indicada.

Si el pago no llega a tiempo, BikingCR lo contactará para solicitarlo. De no recibirse el pago final en el plazo estipulado, la Empresa se reserva el derecho de cancelar la reservación y disponer del cupo, aplicando las penalidades aquí descritas.

Le recomendamos contactarnos lo antes posible si prevé alguna dificultad para cumplir con una fecha de pago.

8. Tamaño mínimo del grupo y cancelación de la salida

Nuestros viajes de grupo programados requieren un mínimo de **cuatro participantes** para realizarse.

Si **60 días antes de la salida** no se ha alcanzado el mínimo de cuatro participantes, BikingCR lo contactará y le ofrecerá dos opciones:

- **Cancelar su reserva:** recibe el reembolso total de su depósito, sin cargos ni deducciones por cancelación.
- **Cambiar su fecha de salida:** su reserva pasa a otro viaje programado disponible, según disponibilidad.

Usted decide. BikingCR no cambiará su reserva a otra fecha sin su acuerdo.

Esta excepción no aplica a las reservas hechas entre 31 y 59 días antes de la salida. Para esas reservas se aplican los términos de cancelación estándar.

Puede contactarnos aproximadamente 60 o 30 días antes de la salida para saber cuántos participantes hay inscritos en el viaje que eligió y consultar el precio final que aplica.

9. Cotizaciones para grupos privados

Para las reservas de grupos privados, los precios y la disponibilidad de hoteles de una cotización son válidos por **8 días hábiles** desde la fecha de la cotización.

Para asegurar el precio y los hoteles cotizados, BikingCR debe recibir el depósito requerido dentro de ese plazo.

Si el depósito no se recibe en 8 días hábiles, las habitaciones pueden liberarse, y los precios y la disponibilidad pueden cambiar. En ese caso BikingCR puede tener que emitir una nueva cotización.

10. Información importante

Lea con atención estas condiciones de pago y cancelación antes de confirmar su reserva.

Para más información sobre cambios de itinerario, condiciones del clima, eventos fuera de nuestro control y servicios no utilizados, consulte nuestros Términos y Condiciones de Reserva.

Al completar su reserva y realizar el pago, usted confirma que leyó y acepta esta Política de Depósitos, Pagos y Reembolsos.

BikingCR · Out in the Open CR S.R.L.
Cédula jurídica 3-102-893261
Ride. Explore. Connect.

info@bikingcr.com
WhatsApp +506 8308 2241
www.bikingcr.com