info@bikingcr.com
WhatsApp +506 8308 2241
www.bikingcr.com

BIKINGCR · OUT IN THE OPEN CR S.R.L.

# Política de Cookies

**Última actualización:** 17 de noviembre de 2026

En BikingCR usamos cookies y tecnologías similares para que nuestro sitio web funcione bien, mejorar su experiencia de navegación y entender cómo los visitantes usan el sitio.

Esta Política de Cookies explica qué son las cookies, cómo las usamos, qué servicios de terceros pueden colocar cookies en su dispositivo y cómo puede administrar sus preferencias.

**Sitio web:** www.bikingcr.com
**Operador legal:** Out in the Open CR S.R.L., cédula jurídica 3-102-893261.
**Marca comercial:** BikingCR

## 1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web guardan en su computadora, tableta o teléfono cuando los visita.

Permiten que los sitios recuerden cierta información sobre su visita, como sus preferencias, su actividad de navegación o sus interacciones anteriores.

Algunas cookies son necesarias para que un sitio funcione correctamente, mientras que otras ayudan a los dueños del sitio a entender el comportamiento de los visitantes, medir el rendimiento o mejorar sus servicios.

Además de las cookies, los sitios web pueden usar tecnologías similares, como píxeles de seguimiento, etiquetas, scripts y almacenamiento local, con fines parecidos.

## 2. Por qué BikingCR usa cookies

Podemos usar cookies y tecnologías similares para los siguientes fines:

### A. Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son indispensables para que el sitio funcione bien y brinde los servicios que usted solicita.

Pueden apoyar:

- La navegación y las funciones básicas del sitio.
- La seguridad y la protección contra actividades fraudulentas.

- Los procesos de reserva.
- Las funciones relacionadas con los pagos.
- Recordar configuraciones técnicas esenciales.

Por lo general, estas cookies no se pueden desactivar desde la herramienta de preferencias del sitio, porque hacerlo podría afectar funciones esenciales.

### B. Cookies de rendimiento y análisis

Podemos usar Google Analytics y herramientas similares para entender cómo los visitantes usan el sitio web de BikingCR.

Estas tecnologías pueden recopilar información como:

- Qué páginas ven los visitantes.
- Cómo llegan los visitantes a nuestro sitio.
- Cuánto tiempo pasan en cada página.
- Con qué enlaces, botones o secciones interactúan.
- Información general del dispositivo, del navegador y geográfica, como la ubicación aproximada.
- El rendimiento del sitio y los problemas técnicos.

Esta información nos ayuda a entender qué les resulta útil a los visitantes, mejorar la navegación, evaluar nuestro contenido y facilitar la reserva.

La información de análisis se usa principalmente de forma agregada o estadística. Cuando corresponde, configuramos nuestras herramientas de análisis para recopilar la menor cantidad posible de información personal.

### C. Cookies funcionales

Estas cookies permiten que el sitio recuerde ciertas preferencias u opciones, cuando estén disponibles, para que la navegación sea más cómoda.

Por ejemplo, pueden ayudar a recordar el idioma preferido u otras configuraciones del sitio.

### D. Cookies de publicidad y mercadeo

Si en el futuro BikingCR incorpora tecnologías de publicidad, remarketing o seguimiento de redes sociales, estas podrán usar cookies o tecnologías similares para entender los intereses de los visitantes, medir el rendimiento de la publicidad o mostrar promociones pertinentes.

Estas tecnologías solo se activarán cuando se requiera y se haya obtenido el consentimiento correspondiente u otra base legal.

---

## 3. Google Analytics

BikingCR puede usar Google Analytics, un servicio de análisis web de Google, para medir el tráfico del sitio y entender cómo lo usan los visitantes.

Google Analytics puede recopilar información sobre su dispositivo, su navegador, las páginas visitadas, sus interacciones y su actividad general de navegación.

Según la configuración y las preferencias de consentimiento, esta información puede ser procesada por Google y transferida a servidores ubicados fuera de Costa Rica.

El tratamiento de la información por parte de Google está sujeto a sus propios términos y políticas de privacidad.

Para más información, visite:

Política de privacidad de Google: https://policies.google.com/privacy

Información sobre Google Analytics: https://support.google.com/analytics

También puede usar el complemento de navegador de Google para desactivar Google Analytics:

https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

Tenga en cuenta que bloquear las cookies de análisis desde su navegador o desde las preferencias del sitio también puede afectar el funcionamiento de algunas tecnologías del sitio.

## 4. Cookies de terceros y servicios de reserva

Algunas funciones del sitio web de BikingCR pueden depender de servicios de terceros.

Estos pueden incluir:

- **Bókun:** nuestra plataforma de reservas en línea, que puede usar cookies o tecnologías similares para el funcionamiento de las reservas.
- **Proveedores de pago:** los servicios de pago externos pueden usar cookies o tecnologías similares para facilitar pagos seguros y prevenir fraudes.
- **Google Analytics:** se usa para medir el tráfico del sitio y las interacciones de los visitantes.
- **Otros proveedores de servicios web:** los servicios de alojamiento, seguridad, contenido incrustado u otros servicios técnicos pueden usar cookies cuando las necesiten para funcionar.

Los proveedores externos pueden recopilar información directamente con sus propias tecnologías y tratarla según sus propias políticas de privacidad.

BikingCR no controla todas las cookies o tecnologías de seguimiento que colocan los proveedores externos. Recomendamos a los visitantes revisar las políticas de privacidad y de cookies de esos terceros.

## 5. Cómo administrar sus preferencias de cookies

Cuando visite por primera vez el sitio web de BikingCR, puede aparecerle un aviso o una herramienta de preferencias de cookies.

Cuando corresponda, puede usar esta herramienta para:

- Aceptar todas las cookies.

- Rechazar las cookies no esenciales.
- Elegir las categorías de cookies que quiere permitir.
- Cambiar o retirar sus preferencias más adelante.

Las cookies estrictamente necesarias pueden seguir activas porque se requieren para las funciones esenciales del sitio.

También puede administrar las cookies desde la configuración de su navegador. La mayoría de los navegadores le permiten:

- Ver las cookies guardadas en su dispositivo.
- Borrar las cookies existentes.
- Bloquear todas las cookies o algunas categorías.
- Recibir avisos cuando se colocan cookies.

Tenga en cuenta que desactivar algunas cookies puede afectar el funcionamiento del sitio, incluidas algunas funciones de reserva o de pago.

Para saber cómo administrar las cookies, consulte la sección de ayuda de su navegador.

## 6. Cuánto tiempo permanecen las cookies en su dispositivo

Las cookies pueden clasificarse según el tiempo que permanecen activas:

**Cookies de sesión:** son temporales y por lo general se borran al cerrar el navegador.

**Cookies persistentes:** permanecen en su dispositivo durante un periodo determinado o hasta que usted las borre.

La duración depende del fin de la cookie y del proveedor que la coloca.

## 7. Tratamiento internacional de datos

Algunos servicios de terceros que usa nuestro sitio web pueden tratar información fuera de Costa Rica.

Cuando las cookies o tecnologías similares recopilen información personal, BikingCR tomará medidas razonables para que ese tratamiento y cualquier transferencia internacional de datos cumplan con los requisitos de protección de datos aplicables.

Para más información sobre cómo recopilamos, usamos, guardamos y protegemos la información personal, consulte nuestra **Política de Privacidad**.

## 8. Cambios en esta Política de Cookies

BikingCR puede actualizar esta Política de Cookies cada cierto tiempo para reflejar cambios en las funciones del sitio, las herramientas de análisis, los servicios de terceros o los requisitos legales aplicables.

La versión más reciente se publicará en nuestro sitio web con su fecha de actualización.

Le recomendamos revisar esta política periódicamente.

## 9. Contáctenos

Si tiene preguntas sobre nuestro uso de cookies, las tecnologías de seguimiento o sus preferencias de privacidad, contáctenos en info@bikingcr.com.

**BikingCR · Out in the Open CR S.R.L.**
Cédula jurídica 3-102-893261
Ride. Explore. Connect.

info@bikingcr.com
WhatsApp +506 8308 2241
www.bikingcr.com