info@bikingcr.com
WhatsApp +506 8308 2241
www.bikingcr.com

BIKINGCR · OUT IN THE OPEN CR S.R.L.

Términos y Condiciones de Reserva

Estos términos son un acuerdo entre usted y **Out in the Open CR S.R.L.**, cédula jurídica 3-102-893261, que opera bajo el nombre comercial **BikingCR**.

1. Proceso de reserva

Puede reservar su lugar en un viaje de BikingCR por medio de nuestro sistema de reservas en línea o contactándonos directamente. Su reserva queda confirmada cuando hemos recibido el depósito requerido y le hemos enviado una confirmación de reserva por escrito. Cada participante debe brindar información personal y de contacto correcta, y revisar los detalles del viaje y las políticas que aplican antes de reservar.

2. Tamaño mínimo del grupo y confirmación de la salida

Nuestros viajes de grupo programados requieren un mínimo de **cuatro participantes** para realizarse.

Si **60 días antes de la salida** no se ha alcanzado el tamaño mínimo del grupo, BikingCR lo contactará y le ofrecerá la opción de cancelar su reserva y recibir el reembolso de su depósito, o de pasar su reserva a otra fecha de salida disponible.

Puede contactarnos aproximadamente 60 o 30 días antes de la salida para consultar el número de participantes inscritos y la tarifa vigente del viaje. Le comunicaremos directamente el estado de la salida.

3. Depósito y pago final

Para confirmar y garantizar su espacio en el tour, el Cliente deberá realizar un depósito inicial equivalente al **treinta por ciento (30%) del valor total de la tarifa vigente al momento de la reservación**.

El saldo restante, correspondiente al **setenta por ciento (70%)**, deberá ser cancelado en su totalidad a más tardar **60 días calendario antes de la fecha de inicio del tour**. Le enviaremos un enlace de pago en línea, o puede pagar por transferencia bancaria. De no recibirse el pago final en el plazo estipulado, la Empresa se reserva el derecho de cancelar la reservación y disponer del cupo, aplicando las penalidades descritas en nuestra Política de Depósitos, Pagos y Reembolsos.

Para las reservas hechas a menos de 60 días de la fecha de inicio, el precio total del viaje se paga al momento de reservar.

Consulte nuestra **Política de Depósitos, Pagos y Reembolsos** para las condiciones de cancelación, los reembolsos y los pagos atrasados.

4. Responsabilidades del Cliente y cambios en la reserva

Cada participante es responsable de contar con la condición física, la experiencia en ciclismo de montaña y la habilidad adecuadas para el viaje elegido.

Todos los ciclistas deben seguir las instrucciones del guía, respetar los requisitos de seguridad, usar el equipo de protección adecuado y comportarse de manera responsable con los demás participantes, el personal y las comunidades locales.

El seguro médico internacional es obligatorio, con cobertura para ciclismo de montaña, atención médica de emergencia, hospitalización, evacuación médica de urgencia y repatriación. Cada participante debe enviar una copia de su certificado de póliza a info@bikingcr.com a más tardar 15 días antes del inicio del tour. Consulte nuestros **Requisitos del Seguro de Viaje Obligatorio** para todas las condiciones, incluido qué sucede si no se recibe el comprobante.

Cualquier solicitud para cambiar los datos de la reserva, los nombres de los participantes, las fechas del viaje o el hospedaje debe enviarse a BikingCR por escrito. Todos los cambios están sujetos a disponibilidad, a las condiciones de los proveedores y a la aprobación de BikingCR. Pueden aplicar cargos adicionales.

5. Acuerdo del participante

Al completar la reservación en línea, el Cliente acepta de forma preliminar los términos del **Acuerdo del Participante, Asunción de Riesgos y Exención de Responsabilidad**.

Sin embargo, como condición esencial para participar, cada ciclista deberá leer, completar y firmar de forma autógrafa dicho documento antes de iniciar el tour en el Día 1. En él, el Cliente declarará bajo fe de juramento que se encuentra en óptimas condiciones físicas y mentales para realizar la actividad y que no ha omitido padecimientos médicos relevantes. La Empresa pondrá este documento a disposición del Cliente en idioma español y en idioma inglés, según su lengua de comprensión.

La negativa a firmar este documento facultará a la Empresa para impedir su participación en el tour sin derecho a reembolso.

6. Cambios en el itinerario y ajustes operativos

Nuestros itinerarios publicados describen la experiencia planeada, pero las aventuras al aire libre dependen de condiciones cambiantes.

El clima, el estado de los senderos, el cierre de caminos, razones de seguridad u otras circunstancias imprevistas pueden obligar a BikingCR a modificar las rutas en bicicleta, los horarios, el hospedaje, las actividades o el transporte.

Cuando sea necesario, podemos reemplazar un tramo en bicicleta por un traslado en minibús, elegir una ruta alternativa o tomar otras medidas razonables. Nuestra prioridad siempre es la seguridad y el bienestar de los participantes y del personal.

BikingCR se reserva el derecho de hacer ajustes razonables al itinerario cuando sea necesario. Haremos todo lo posible por mantener el carácter y la calidad de la experiencia. Cualquier reembolso o compensación que aplique se manejará según nuestra política de reembolsos y la ley aplicable.

7. Proveedores externos y responsabilidad

Algunos servicios incluidos en su viaje, como hoteles, restaurantes, transporte y actividades locales, los brindan proveedores externos independientes.

Estos servicios están sujetos a disponibilidad, a sus condiciones de operación y a los términos propios de cada proveedor. Aunque BikingCR selecciona y coordina cuidadosamente a sus proveedores, no podemos garantizar que los servicios de terceros nunca tengan retrasos, cambios o interrupciones.

Si un proveedor no puede brindar un servicio confirmado, haremos esfuerzos razonables para ofrecer una alternativa adecuada siempre que sea posible.

Nada en estos términos excluye ni limita las responsabilidades de BikingCR en la medida en que no puedan excluirse ni limitarse legalmente según la ley aplicable.

Aceptación de los términos

Una vez que el Cliente da click al botón de aceptar durante la reservación en línea, se perfecciona el contrato entre el Cliente y Out in the Open CR S.R.L. conforme a las leyes costarricenses.

Al completar su reserva y realizar el pago, usted confirma que leyó y acepta estos Términos y Condiciones de Reserva y las políticas de BikingCR que se le brindaron durante el proceso de reserva.

BikingCR · Out in the Open CR S.R.L.
Cédula jurídica 3-102-893261
Ride. Explore. Connect.

info@bikingcr.com
WhatsApp +506 8308 2241
www.bikingcr.com